

Программа конференции Naumen Service Management Platform

16 октября 2019 года (10.00 – 18.00)

«Naumen SMP – эффективная платформа по автоматизации сервисных и бизнес-процессов предприятия».

- 10.00 – 10.20 Регистрация гостей. Приветственный кофе
- 10.20 – 10.35 Приветственное слово от КвадроСофт и NAUMEN
- 10.35 – 11.05 **Общие итоги 2019 года NAUMEN: успешные проекты. О последних релизах Service Management Platform (4.10, 4.11)**
Дмитрий Рубин, NAUMEN
- 11.05 – 11.35 **От Service Desk к сервисной платформе Enterprise-уровня (Naumen SMP)**
Кратко: Развитие платформы и ее значение в расширении автоматизированных услуг за рамками ИТ. Особенности архитектуры платформы.
Андрей Киселёв, КвадроСофт
- 11.35 – 12.05 **Кофе-брейк**
- 12.05 – 12.45 **От управления инцидентами к автоматизации основных бизнес-процессов**
Кратко: Эволюция системы внутри предприятия. Процессы и расширение функционала. Итоги развития, перспективные планы.
Арсен Ванесов, Банковский процессинговый центр
- 12.45 – 13.15 **Викторина**
- 13.15 – 13.45 **Кейс: Критерии успеха ITSM-проекта «Внедрение системы за рамками ИТ (Enterprise Service Management) и концепция ОЦО (Общего Центра Обслуживания)»**
Кратко: Презентация успешных проектов внедрения. Критерии успеха ITSM –проекта.
Алексей Зяблицев, NAUMEN
- 13.45 – 14.45 **Бизнес-ланч**
- 14.45 – 15.45 **Мастер-класс.¹**
Кратко: Демонстрация настройки процессов на платформе Naumen SMP.
Дмитрий Мельников, КвадроСофт
- 15.45 – 16.15 **8 успешных миграций на NAUMEN SMP с решений западных разработчиков.**
Алексей Зяблицев, NAUMEN
- 16.15 – 16.55 **Панельная дискуссия на тему «Развитие методов и процессов управления ИТ для бизнеса»**
- Как технологические перемены будут отражаться на развитии методов и процессов управления ИТ?
- Каковы конкретные цели трансформации бизнеса для компаний и роль ИТ в этом процессе? В чем она выражается для бизнеса, для сотрудников.
- Как повышать ценность ИТ для бизнеса и пользователей?
Дмитрий Рубин, Алексей Зяблицев, NAUMEN
Андрей Киселёв, КвадроСофт
Эксперты
- 16.55 – 18.00 *Неформальное общение со спикерами и гостями конференции.*

¹ При регистрации (на форме регистрации) укажите наиболее интересующую практическую задачу, демонстрацию настройки которой хотели бы увидеть.